Aesthetix Club – AGB für Mitglieder

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese AGB gelten für alle Beauty Memberships, die Kund:innen bei einem Salon im Aesthetix Club abschließen.
2. Dein Vertragspartner ist ausschließlich der Salon, der in deinem Vertrag genannt ist („Salon“). Der Salon erbringt alle Behandlungen und verkauft alle Produkte.
3. Aesthetix Club ist ein Angebot von Ramona Reif, Eberhardstraße 4b, 70173 Stuttgart („Aesthetix“). Aesthetix stellt im Auftrag des Salons die Software, die Mitgliederverwaltung, die Zahlungsabwicklung und den Kundensupport bereit. Aesthetix ist nicht dein Vertragspartner.
4. Die Beauty Membership richtet sich an Verbraucher:innen ab 18 Jahren.

§ 2 Vertragsschluss

1. Du kannst eine Beauty Membership online über die Seite des Salons oder direkt im Salon abschließen.
2. **Online:** Du wählst Level und Laufzeit, gibst deine Daten ein und klickst auf „Zahlungspflichtig abschließen“. Damit ist der Vertrag geschlossen. Vorher kannst du alle Angaben prüfen und korrigieren.
3. **Im Salon:** Der Vertrag kommt zustande, wenn du die Vertragsdaten im Salon bestätigst, zum Beispiel per digitaler Unterschrift.
4. Nach dem Abschluss bekommst du eine Mail mit deinem Vertrag, diesen AGB, den Datenschutzhinweisen und bei Online-Abschluss der Widerrufsbelehrung.
5. Es gibt folgende Laufzeiten: Schnupper-Membership (3 Monate), 6 Monate und 12 Monate. Die Schnupper-Membership ist pro Kund:in nur einmal abschließbar.
6. Der Salon kann einen Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen ablehnen.

§ 3 Leistungen und Einlösung

1. **Beauty Credits:** Mit deinem Monatsbeitrag bekommst du jeden Monat die in deinem Vertrag genannte Zahl an Beauty Credits. 1 Credit entspricht 1 €. Die Credits des ersten Monats bekommst du am Starttag, danach werden sie jeweils am Tag der Abbuchung gutgeschrieben. Du löst sie im Salon für Behandlungen und Produkte ein.
2. **Self-Care Credits:** Je nach Level bekommst du jeden Monat zusätzlich Self-Care Credits geschenkt. Du löst sie für Pflegeprodukte für zu Hause ein.
3. **Goodies:** Je nach Level und Laufzeit bekommst du Goodies geschenkt, zum Beispiel ein Upgrade deiner Behandlung. Welche Goodies es gibt, legt der Salon fest.
4. **Loyalty Credits:** Pro Laufzeit bekommst du Loyalty Credits als Dankeschön. Einlösen kannst du sie, sobald du verlängerst, oder sofort nach einem Upgrade in der zweiten Hälfte deiner Laufzeit (bei 6 Monaten ab dem 4. Monat, bei 12 Monaten ab dem 7. Monat). Nach einem Upgrade in der ersten Hälfte kannst du sie erst mit der nächsten Verlängerung einlösen.
5. Self-Care Credits, Goodies und Loyalty Credits sind freiwillige Geschenke. Sie werden nicht in Geld ausgezahlt und bei Vertragsende nicht erstattet.

6. Kostet eine Behandlung mehr, als du an Credits hast, zahlst du die Differenz direkt im Salon. Credits können nicht bar ausgezahlt werden, außer in den Fällen dieser AGB.
7. Bei der Schnupper-Membership gibt es nur Beauty Credits, keine Self-Care Credits, Goodies und Loyalty Credits.
8. Termine vereinbarst du wie gewohnt mit dem Salon. Die Beauty Membership gibt keinen Anspruch auf bestimmte Termine oder Mitarbeiter:innen.
9. Deinen aktuellen Stand kannst du jederzeit im Salon nachfragen.

§ 4 Level und Upgrade

1. Der Salon bietet verschiedene Level an. Jedes Level hat einen festen Monatsbeitrag und feste Leistungen. Dein Level steht in deinem Vertrag.
2. **Upgrade:** Du kannst jederzeit in ein höheres Level wechseln. Der neue Beitrag und die neuen Leistungen gelten ab dem Startdatum deines neuen Vertrags. Mit dem Upgrade beginnt deine Laufzeit neu.
3. In ein niedrigeres Level wechselst du zum Laufzeitende mit einer neuen Beauty Membership.
4. Während der festen Laufzeit ändert sich dein Monatsbeitrag nicht.

§ 5 Laufzeit, Laufzeitende, Kündigung

1. **Feste Laufzeit:** Deine Beauty Membership läuft fest für die vereinbarte Laufzeit. In dieser Zeit kann sie nicht ordentlich gekündigt werden.
2. **Verlängern:** Vor dem Laufzeitende informieren wir dich per Mail. Du kannst dann eine neue Beauty Membership mit fester Laufzeit abschließen. Deine offenen Credits und Goodies nimmst du mit, und deine Loyalty Credits werden einlösbar.
3. **Kündigung zum Laufzeitende:** Deine Beauty Membership muss nicht gekündigt werden, sie läuft automatisch zum Ende der festen Laufzeit aus.
4. **Wie du kündigst:** Online über den Button „Verträge hier kündigen“ auf der Seite deines Salons, per Mail an den Kundensupport oder im Salon. Du bekommst eine Bestätigung per Mail.
5. Die Schnupper-Membership endet automatisch nach 3 Monaten. Sie läuft nicht weiter, außer du wechselst in eine Beauty Membership.
6. Das Recht beider Seiten zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 6 Credits nach Vertragsende

1. Alle offenen Credits und Goodies sind ab dem Vertragsende eingefroren. Schließt du innerhalb von 30 Tagen eine neue Beauty Membership beim selben Salon ab, nimmst du sie mit.
2. Nach Ablauf dieser 30 Tage verfallen Self-Care Credits, Goodies und Loyalty Credits.

§ 7 Zahlung und Rücklastschrift

1. Du zahlst den Monatsbeitrag per SEPA-Lastschrift. Der Einzug erfolgt jeweils am 1. oder 15. des Monats, wie in deinem Vertrag angegeben, erstmals am ersten dieser Tage ab deinem Starttag.
2. Die Zahlung läuft über den Zahlungsdienstleister Stripe. Das SEPA-Lastschriftmandat erteilst du beim Abschluss. Betrag und Abbuchungstermine stehen in deiner Vertragsmail.
3. **Rücklastschrift:** Kann ein Beitrag nicht eingezogen werden, sind alle Einlösungen gesperrt, bis der offene Betrag bezahlt ist. Das gilt auch für bereits bezahlte Credits. Du bekommst einen Zahlungslink, mit dem du den Betrag sofort bezahlen kannst.
4. Kosten für eine Rücklastschrift, die du zu vertreten hast, trägst du in tatsächlicher Höhe.
5. Ist ein Beitrag länger als 60 Tage offen, kann der Salon die Beauty Membership außerordentlich kündigen. Die bis zum Vertragsende fälligen Beiträge bleiben geschuldet.

§ 8 Pause

1. Du kannst deine Beauty Membership im Salon pausieren, zum Beispiel für Urlaub oder eine Auszeit. Eine Pause dauert immer ganze Monate und beginnt mit der nächsten Abbuchung.
2. Wie lange du pausieren kannst, hängt von deiner Laufzeit ab:
   - 6 Monate: einmal bis zu 1 Monat
   - 12 Monate: insgesamt bis zu 2 Monate, an einem Stück oder in zwei Pausen von je 1 Monat
   - Schnupper-Membership: keine Pause möglich
3. Während der Pause zahlst du keinen Beitrag und bekommst keine neuen Credits. Deine offenen Credits bleiben stehen.
4. Deine Laufzeit verlängert sich um die Dauer der Pause. Das neue Enddatum bekommst du per Mail.
5. Möchtest du die Pause früher beenden, meldest du dich beim Kundensupport.
6. Bei längerer Krankheit oder Schwangerschaft kann der Salon dir nach Nachweis eine längere Pause gewähren. Melde dich dafür beim Kundensupport.

§ 9 Ansparen, Verschenken, Übertragung, Umzug

1. **Ansparen:** Nicht eingelöste Beauty Credits bleiben bis zum Ende deiner Laufzeit stehen.
2. **Verschenken:** Du kannst Beauty Credits an andere Personen verschenken, bei 6 Monaten Laufzeit an 1 Person, bei 12 Monaten an 2 Personen. Die beschenkte Person löst sie im selben Salon ein.
3. **Übertragung:** Du kannst deine Beauty Membership an eine andere Person übertragen. Sie übernimmt sie mit allen Rechten und Pflichten zu genau denselben Bedingungen und erteilt ein eigenes SEPA-Mandat. Die Übertragung läuft über den Kundensupport und wird wirksam, wenn der Salon zustimmt. Er darf nur aus wichtigem Grund ablehnen.
4. **Umzug:** Ziehst du um und liegt dein neuer Wohnsitz mehr als 30 km vom Salon entfernt, kannst du die Beauty Membership mit einer Frist von einem Monat zum

Monatsende kündigen. Du weist den Umzug nach, zum Beispiel mit der Meldebescheinigung. Eine Übertragung auf einen anderen Salon ist nicht möglich. Dort schließt du eine neue Beauty Membership ab.

§ 10 Widerrufsrecht

1. Schließt du die Beauty Membership online ab, hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung, die du mit dem Vertrag bekommst.
2. Möchtest du deine Credits schon während der Widerrufsfrist nutzen, musst du das beim Abschluss ausdrücklich verlangen. Widerrufst du danach, zahlst du einen angemessenen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen.
3. Nach einem Widerruf kann der Salon einen erneuten Abschluss ablehnen (§ 2 Abs. 6).

§ 11 Schließung des Salons

1. Schließt der Salon, endet deine Beauty Membership zum Tag der Schließung. Du wirst so früh wie möglich per Mail informiert und kannst bis dahin deine Credits einlösen.
2. Bezahlte, nicht eingelöste Beauty Credits bekommst du vom Salon erstattet. Ab der Schließung werden keine Beiträge mehr eingezogen.
3. Self-Care Credits, Goodies und Loyalty Credits werden nicht erstattet.

§ 12 Haftung

1. Der Salon haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Salon nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur für den vorhersehbaren, typischen Schaden.
3. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
4. Bitte informiere den Salon vor jeder Behandlung über Allergien, Unverträglichkeiten oder gesundheitliche Besonderheiten.

§ 13 Kundensupport, Mitteilungen, Datenschutz

1. Fragen zu Vertrag, Zahlung, Pause, Übertragung oder Kündigung beantwortet der Kundensupport von Aesthetix Club. Den Kontakt findest du auf der Seite deines Salons.
2. Mitteilungen zu deiner Beauty Membership bekommst du per Mail an die Adresse, die du beim Abschluss angegeben hast. Bitte teile uns Änderungen deiner Mail-Adresse, Anschrift oder Bankverbindung mit.
3. Wie wir deine Daten verarbeiten, steht in den Datenschutzhinweisen.

§ 14 Schlussbestimmungen

1. **Änderungen dieser AGB:** Änderungen für eine laufende Beauty Membership gelten nur, wenn du ihnen zustimmst. Für neue Beauty Memberships gilt die jeweils aktuelle Fassung.
2. Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem du lebst, bleiben unberührt.
3. Der Salon ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
4. Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Stand: 01.11.2026